

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Administrasi Rumah Sakit pada Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul, dengan judul “**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN WORK ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH LOYALITAS KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT YARSI**”.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA., IPU, selaku rektor Universitas Esa Unggul.
2. Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed, Apt selaku Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan
3. Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA selaku Kepala Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran dalam penyusuan tesis ini.
4. Dr. dr. M. Natsir Nugroho, MMR, Sp. OG dan Ibu Dr. Agusdini B. Apt, MARS, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tempat, tenaga, pikiran, dan kesabaran dalam memberikan bimbingan dan masukan dalam penyusunan tesis ini.
5. Pihak Rumah Sakit Gigi dan Mulut YARSI yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Seluruh responden yang telah bersedia mendukung dan menjadi bagian dari pelaksanaan tugas akhir ini.

7. Suami tersayang drg. M. Nicky Nurfajri, MPH, anak-anak tersayang abang Zacky dan adek Afeeya, Mama Papa, dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
8. Sahabat-sahabat saya yang telah banyak membantu saya dalam memberikan semangat, dukungan, dan masukan dalam menyelesaikan tesis ini.

Saya berharap hasil karya saya berupa tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan keilmuan. Saya menyadari masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan dalam menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mohon masukan atas hasil karya yang dihasilkan. Atas perhatiannya, saya mengucapkan terima kasih.

Jakarta, Juni 2020

Penulis

Esa Unggul